

ETKİLİ İLETİŞİM SINAVLARDA ÇIKAN SORULAR

80.SINAV

66.Bir işi yapmak için içimizdeki duyduğumuz güçlü isteğe ne ad verilir?

- A) Motivasyon B) Sempatı C) Dürtü D) Empati E) İçgüdü

67.Empati ile Sempatı arasındaki fark aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Empatide duygular önemli değildir B) Sempatide düşünceler önemlidir
C) Empatide kişiyle beraber acı çeker ya da seviniriz
D) Empatide anlamak, sempatide ise hak vermek ön plandadır
E) Aralarında hiçbir fark yoktur

68.Günlük yaşamda karşılaşılan engeller ve zorlamalar karşısında duyulan ruhsal gerginlik, huzursuzluk hali aşağıdakilerden hangisinin tanımıdır?

- A) İletişim B) Empati C) Stres D) Gürültü E) Motivasyon

69.Aşağıdakilerden hangisi başarılı iletişimin temel şartlarından biridir?

- A) Yüksek sesle konuşmak
B) İletişimin amacını bilmek
C) İletişimi kısa tutmak
D) Kapalı ortamlarda iletişim kurmak
E) Otoritenin gücünü kullanmak

70.İnsanlar, kurumlar, nesnelere, olaylar vb. hakkında yeterli bilgiye sahip olmadan peşin olarak verilmiş kararlara ne denir?

- A) Empati B) Tutum C) Saygı D) Bilgisizlik E) Önyargı

71.İletişimde “Sen Dili”ni kullanmak neden sakıncalıdır?

- A) Sorumlulukları artırdığı için
B) Suçlayıcılık içerdiği için
C) Özgüveni artırdığı için
D) Ekip ruhunu güçlendirdiği için
E) Dayanışmayı artırdığı için

72.İletişim esnasında alıcının bir mesajı anlamaya çalışarak dinlemesine ne denir?

- A) Aktif dinleme B) Görünüşte dinleme C) Yüzeysel dinleme
D) Kişisel dinleme E) Tuzak kurucu dinleme

73. Özel güvenlik görevi sağlıklı bir empati becerisi gerektirir. Empati aşağıdaki tanımlardan hangisidir?

- A) Empati, iletişime girdiğimiz insana saygı duymaktır
B) Empati, iletişime girdiğimiz insanın kişiliğini benimsemektir
C) Empati, iletişime girdiğimiz kişiyi anlamaya çalışmak ve onun yerine kendimizi koymaktır
D) Empati, iletişime girdiğimiz insana sevgi duymaktır
E) Empati, iletişime girdiğimiz insanın sempatik özelliklerini görmektir

74.“Seçici dinleme” nedir?

- A) Kişiler arasında seçim yapmayı kolaylaştıran dinleme türüdür
B) Konuşma yapacak kişilerin önceden seçilmesini gerektiren iletişim tekniğidir
C) Sözlü iletişimde sıklıkla kullanılan ikna yöntemlerinden biridir
D) İletişim esnasında sorular sorulmasını gerektiren dinleme türüdür
E) Sadece ilgi duyulan hususlara odaklanarak yapılan dinleme türüdür

75. “Ne söylediğimizden daha önemlisi, nasıl söylediğimizdir” cümlesi iletişimde hangi kavramın önemini vurgulamaktadır.

- A) Empati B) Öğrenme C) Enformasyon D) Yaşantı E) Beden dili

76. Aşağıdakilerden hangisi etkili dinleme becerisi geliştirmenin yollarından biri değildir?

- A) Soru sorma B) Hemen sonuç çıkarma C) Not alma D) Göz teması kurma E) Dinlediğimizi belli etme

81.SINAV

1.“Alıcıya iletilmesi istenen konudur. Herhangi bir konuya, olaya ilişkin duygu ve düşüncelerimizin kodlanarak, sözlü, sözsüz veya yazılı olarak alıcıya ulaşması sağlanan sembollerdir” ifadesiyle iletişimin hangi temel ögesi tanımlanmaktadır?

- A) Alıcı B) Mesaj C) Kanal D) Geri Bildirim (Dönüt) E) Kaynak

2. Bir takım bilgilerin / sembollerin bir takım hedefler tarafından üretilmesi, geniş insan topluluklarına iletilmesi ve bu insanlar tarafından yorumlanması sürecineadı verilir.

Yukarıda boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi gelir?

- A) Kitle iletişimi B) Bireysel iletişim C) Empati D) Geri bildirim E) Eğitim

3 Aşağıdakilerden hangisi etkili iletişimin önündeki engellerden biri değildir?

- A) Ön kabuller B) Duyarsızlık C) Alınganlık D) Kararlılık E) Ben merkezilik (egoizm)

4. Aşağıdakilerden hangisi iletişimde alıcının taşıması gereken özelliklerden biri değildir?

- A) Alıcı iyi bir dinleyici olmalıdır
B) Alıcı mesajı tam almalı, seçici olmamalı
C) Alıcı bilgi ve birikimi ile mesajı algılayabilme yeteneğine sahip olmalı
D) Alıcı, kaynaktan gelen mesajı anlamaya istekli olmalı
E) Alıcı iletişime istekli olmayıp, iletişime kapalı olabilir

5. Aşağıdakilerden hangisi dinlemenin yararlarından biri değildir?

- A) Öğrenmek B) Gelişmek, geliştirmek C) Çatışmaları önlememek
D) Anlaşmazlıkları çözümlenmek E) Motivasyonu yükseltmek

6. “İnsanlar kıyafetleri ile karşılanır, düşünceleri ile uğurlanır” atasözünde iletişim açısından aşağıdakilerden hangisine vurgu yapılmıştır?

- A) Beden duruşuna B) Giyim, kuşama C) Jestlere D) Makamına E) Yüz ifadelerine

7. Aşağıdakilerden hangisi “ HAYIR” diyebilmenin önündeki engellerden biri değildir?

- A) İnsanları incitme korkusu
B) Görevinin sınırlarını belirleme korkusu
C) Mahcup duruma düşürülme korkusu
D) İçimizdeki iyi insanı kaybetme korkusu
E) Başkalarına bağlanma arzusu

8. Bir insanın kendisini, karşısındakinin yerine koyarak olayları onun gözüyle bakıp, onun duygu ve düşüncelerini doğru olarak anlamasına ve ona göre davranış sergilemesine iletişimde ne ad verilir?

- A) Sempatı B) Tutum C) Empati D) İletişim E) Algılama

9. Empati ile sempati arasındaki fark aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Empatide duygular önemli değildir
B) Empatide anlama, sempatide ise hak vermek ön plandadır
C) Sempatide düşünceler önemli değildir
D) Empatide, kişiyle beraber acı çeker ya da seviniriz
E) Aralarında hiçbir fark yoktur

10. Aşağıdakilerden hangisi stresin olumsuz etkilerinden biri değildir?

- A) Kısır döngü yaratır
- B) Sorunlarla başa çıkmamızı zorlaştırır
- C) İş performansını düşürür
- D) Beden sağlığı üzerinde önemli zararlı etkileri vardır
- E) Bazı durumlarda kendimizi iyi hissetmemizi sağlar

11. Aşağıdakilerden hangisi problem çözme yöntemi değildir?

- A) Kararı hızlı ve etkin bir şekilde almak
- B) Yenilikçi çözümler üretmek
- C) Farklı alternatifler içerisinde en doğru ve en etkin seçimini yapmak
- D) Kendi çözüm yöntemini öne çıkartmak
- E) Problemin nedenini anlamaya çalışmak

12. Aşağıdakilerden hangisi stresi önlemek için yapılması gerekenlerden biri değildir?

- A) Gülümsemek, neşeli olmaya çalışmak
- B) Öfke, korku ve endişeden uzak durmak
- C) Kendini diğer insanlardan küçük görmek
- D) Kendine karşı anlayışlı olmak
- E) Yapılan işin önem ve değerini kabul etmek

82.SINAV

55. Aşağıdakilerden hangisi kitle iletişim aracı değildir?

- A) Dergi B) Gazete C) Televizyon D) Telefon E) Radyo

56. Enformasyon nedir?

- A) Tek yönlü bilgi iletimi B) İletişim türü C) Kararsızlık D) İletişimin temel becerisi E) Kitle iletişimi

57. Kaynaktan gelen iletiye alıcının tepkisine ne ad verilir?

- A) Gürültü B) Kodlama C) Geri bildirim D) Kaynak E) Empati

58. Aşağıdakilerden hangisi etkili dinleme becerisi geliştirmenin yollarından biri değildir?

- A) Soru sorma B) Hemen sonuç çıkarma C) Göz teması kurma
- D) Dinlediğinizi belli etme E) Not alma

59. Aşağıdakilerden hangisi iletişimin temel amaçları arasında bulunmamaktadır?

- A) Haberleşmek B) Paylaşmak C) Var olmak D) Gelişmek E) Etkilemek ve yönlendirmek

60. Aşağıdakilerden hangisi iletişimde hedefin (alıcının) engelleyicilerinden değildir?

- A) Dinlememe B) Yorgunluk C) Utanma D) Önyargılar E) Ders veren öğretmenin ses tonu

61. Bir özel güvenlik personelinin kendisine anlatılan şikâyeti dinlerken yapmaması gereken hareketler aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Şikayetçinin konuşması sırasında zaman zaman göz teması kurmak
- B) Dinlediğini ifade etmek için konuşmayı baş ile tasdik etmek
- C) İşleri aksatmamak için dinlerken çalışmaya devam etmek
- D) Omuz hizasından yüz yüze olmaya dikkat etmek
- E) Şikayetleri not almak

62. Mevlana'nın "Gel, gel, ne olursan ol yine gel" sözü aşağıdakilerden hangisinin önemini vurgulamaktadır?

- A) Nezaket B) Hoşgörü C) Doğru algılamak D) Özgüven E) Benmerkezcilik

63. Aşağıdakilerden hangisi iletişim engellerinden değildir?

- A) Emir vermek; yönlendirmek B) Ahlak dersi vermek C) Göz teması kurmak, dinlemek
D) Öğretmek; nutuk çekmek E) Ad takmak, alay etmek

64. Etkili iletişim becerisi ile aşağıdaki alanlardan hangisi doğrudan ilgili değildir?

- A) Zaman yönetimi B) Bilgisayar kullanımı C) Eleştirel düşünme D) İkna yöntemleri E) Liderlik

83.SINAV

66. Aşağıdaki tanımlardan hangisi “katılımlı dinlemenin” unsurlarındandır?

- A) Konuşmayı zaman zaman sözle onaylamak
B) Konuşmayı zaman zaman jest ve mimiklerle onaylamak
C) Konuşmacının mesajındaki ana düşünceyi yine ona yansıtmak
D) Konuşmacının konuşmasını kısa kesmesini sağlamak için kendi görüşlerimizi sıralamak
E) Konuşmacının hiçbir görüşüne karşı çıkmamak

67. İletişim sırasında mesajı gönderen kişinin hangi özellikleri mesajı doğrudan etkilemez?

- A) Amacı B) Psikolojik durumu C) Eğitimi D) Kültür düzeyi E) Unvanı

68. İletişim sırasında özel güvenlik personelinin mesajı tam ve eksiksiz anlamasını aşağıdaki unsurlardan hangisi etkilemez?

- A) Ortamın gürültüsü B) Özel güvenlik görevlisinin psikolojik durumu C) O andaki iş akışının yoğunluğu
D) Çalışma saati E) Fiziksel görünüşü

69. İletişimin etkisini artıran unsurlardan en önemlisi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İletişim teknolojileri B) Etkili bir ses tonu C) Beden dili D) Mesajın ikna gücü E) Cümlelerin düzgünlüğü

70. Etkili iletişim becerisi ile aşağıdaki alanlardan hangisi doğrudan ilgili değildir?

- A) Zaman yönetimi B) Bilgisayar kullanımı C) Eleştirel düşünme D) İkna yöntemleri E) Liderlik

71. Aşağıdaki seçeneklerin hangisinde iletişimin temel öğeleri eksiksiz olarak verilmiştir?

- A) Kaynak-Gönderici-Mesaj-Alıcı-Bildirim
B) Kaynak-Kanal-Gönderici-Alıcı-Mesaj
C) Kaynak-Mesaj-Kanal-Alıcı-Geribildirim
D) Kaynak-Mesaj-Hedef-Alıcı-Geribildirim
E) Kaynak-Hedef-Gönderici-Alıcı-Kanal

72. Özel güvenlik hizmetlerinin sunumunda motivasyon teorilerinden yararlanılması neden gereklidir?

- A) Meslek etiğine uygun davranışların şartlarını gösterdikleri için
B) Kişiyi işinde başarılı olmaya sevk eden koşulları gösterdikleri için
C) Müşteri memnuniyetinin şartlarını gösterdikleri için
D) Finans yönetimi konusunda önemli ipuçları sundukları için
E) Suç işleyen kişilere karşı uygulanacak cezaî müeyyideleri belirledikleri için

73. Aşağıdakilerden hangisi fazla ve uzun süreli stresin olumsuz etkilerinden biridir?

- A) İş performansını düşürmesi B) Yeni sorumluluklar doğurması C) Zor durumlarla başa çıkma gücü vermesi
D) Yaşam kalitesini yükseltmesi E) İnsan yeteneklerini geliştirmesi

74. Aşağıdakilerden hangisi kişiler arasında başarılı iletişim kurulmasının şartlarından biridir?

- A) Herkese “sen dili” ile hitap etmek
B) Sürekli olarak talimatlar vermek
C) Keskin kurallar koyup uymayanlara tepki göstermek
D) Kişilerin sorunlarıyla ilgilenmemek
E) Gerekli hallerde insanların fikirlerini almak

75. Aşağıdakilerden hangisi stresin kaynaklarından biri değildir?

- A) İş yükünün fazlalığı B) Olumsuz çalışma koşulları C) İnsan ilişkilerinde başarısızlık
D) Yönetici baskısı E) Sorun çözme yeteneği

76. İletişim kurma süreci içinde özel güvenlik görevlisi ile iletişime geçen kişi veya kurumların mesajlarına ne ad verilir?

- A) Gürültü B) Kodlama C) Kanal D) Kaynak E) Kod açma

77. Aşağıdakilerden hangisi kişiler arası etkin bir iletişimin önündeki engellerden biri değildir?

- A) Korku ve fobiler B) Önyargı ve ön kabuller C) Alınganlık D) Bencillik E) Kararlılık

84.SINAV

66. Bir özel güvenlik görevlisi sözlü iletişime geçmeden önce nelere dikkat etmelidir?

- A) Kişinin beden dilini gözden geçirmelidir
B) Kişinin kılık kıyafetine dikkat etmelidir
C) Kişinin yaşına dikkat etmelidir
D) Kişinin yürüyüşüne dikkat etmelidir
E) Kişinin elinde ne taşıdığına dikkat etmelidir

67. Telefonla iletişimde kendisini özel güvenlik görevlisine tanıtarak istekte bulunan kişiye iletişim biliminde ne ad verilir?

- A) Verici B) Gönderici C) Kaynak D) Alıcı E) Kodlama

68. İletişimin önündeki en büyük engellerden birisi de gürültüdür. Gürültünün somut ve soyut olarak farklı türleri bulunmaktadır.

Aşağıdakilerden hangisi gürültü türlerinden değildir?

- A) Şiddetli gürültü B) Fizyo-nörolojik gürültü C) Psikolojik gürültü
D) Toplumsal gürültü E) Fizyolojik gürültü

69. I-Çift anlamlı olabilir

II-Kesin bir anlamı olmayabilir III-Sözcüklerden daha az etkilidir

IV-Konuşma ve yazı diline göre daha evrenseldir.

Yukarıdakilerden hangisi veya hangilerisözsüz iletişimin özelliklerinden değildir?

- A) I ve IV B) I ve II C) I, II ve III D) II ve III E) Yalnız III

70. "Söylemediklerimiz söylediklerimizden daha etkilidir." sözü ile vurgulanmak istenen iletişim ögesi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Sözcükler B) Kılık kıyafet C) Sempati D) Beden dili E) Empati

71. Aşağıdakilerden hangisi kişiler arası iletişime etki eden unsurlardan biri değildir?

- A) Algılar B) Tutumlar C) Roller D) Kişilik özellikleri E) Sosyal Medya

72. Bir özel güvenlik görevlisi ile görüştüğü kişi arasındaki iletişim mesafesi aşağıdaki ölçülerden hangisidir?

- A) Mümkün olduğu kadar yaklaşmalıdır
B) 1 ile 1,5 metre mesafe koymalıdır
C) 50 cm den fazla yaklaşmamalıdır
D) 75 cm den fazla yaklaşmamalıdır
E) İletişim mesafesi önemli değildir

73. Aşağıdakilerden hangisi iletişim sürecinin bir ögesi değildir?

- A) Mesaj B) Alıcı C) Amaç D) Geri-bildirim E) Kaynak

74.Hızlı konuşmanın iletişim süreçlerindeki en önemli sakıncası aşağıdakilerden hangisidir?
A) Hedeften uzaklaşılması B) Duyguların ifade edilememesi C) Soruna çözüm üretilmemesi
D) Anlaşılabilirliğin zorlaşması E) Haksızlık yapılması

75.Empati neden gereklidir?
A) Karşımızdaki kişinin hislerini anlamak için
B) İsteklerimizi kişilere dikte etmek için
C) Yazılı iletişimde başarılı olmak için
D) Dili etkili şekilde kullanmak için
E) Resmî yazışmalarda başarılı olmak için

76.Önyargı iletişim sürecini nasıl etkiler?
A) Sorunların detaylı bir şekilde ele alınmasını sağlar
B) Aktif dinlemeye imkân verir
C) İletişim engellerinin yok edilmesini sağlar
D) Yanlış kanal seçimine neden olur
E) Mesajın doğru algılanmasını engeller

77. Aşağıdakilerden hangisinin stresle mücadele etmeye katkısı vardır?
A) İşleri ertelemek B) Her zaman mükemmeli aramak C) Yürüyüş yapmak
D) Sürekli ilaç kullanmak E) Sorunlarla tek başına mücadele etmek

78.İnsanların ve hayvanların gözlenebilen veya herhangi bir yolla ölçülebilen hareketlerine ne denir?
A) Kalıtım B) Davranış C) Düşünce D) Refleks E) Bilinç

85.SINAV

66.Etkili iletişim becerisine sahip olmak bir özel güvenlik görevlisine aşağıdaki hangi psikolojik faydayı kazandırır?
A) Depresyona girmesini önler B) Bunalıma girmesini önler C) Panik atak riskini azaltır
D) Şizofreniye iyi gelir E) Stres yönetimi becerisi kazandırır

67.Özel güvenlik hizmetlerinin sunumunda iletişimin amacı aşağıdakilerden hangisi olamaz?
A) Görev alanında bir tehlikenin gerçekleşmesini önlemek
B) Müşteri memnuniyetini sağlamak
C) Görev alanında gerçekleşen bir tehlikenin başarılı şekilde sona erdirilmesini sağlamak
D) Sorun çıkaranlara yaptırım uygulamak
E) Genel işleyişi ve düzeni sağlamak

68. Aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?
A) İletişim insanın en temel ihtiyaçlarından biridir
B) Başarılı iletişim sayesinde müşteri memnuniyetini sağlamak kolaylaşır
C) Ast-üst ilişkileri iletişim esasları dâhilinde yürütülürse başarısız olunur
D) İletişim ihtiyaç duyulan alanlarda yeni bilgiler üretilmesine imkân verir
E) Geri bildirim iletişim sürecinin önemli bir ögesidir

69.İletişim sürecinin tamamlanması için kaynağın hedeften mesajın iletilip iletilmediği ile ilgili bir tepki alması gerekir. İletişimde bu tepki biçimine aşağıdakilerden hangi isim verilir?
A) Kanal B) Gürültü C) Geri bildirim D) Kaynak E) Hedef

70. Aşağıdakilerden hangisi dinleme türlerinden biri değildir?
A) Görünüşte dinleme B) Seçici dinleme C) Tuzak kurucu dinleme
D) Yüzeysel dinleme E) Kişisel dinleme

71. Aşağıdakilerden hangisi iletişimin temel işlevleri arasında değildir?

- A) Bilgilendirme B) Eğitim C) Duyguları dile getirme
D) Yönlendirme E) Kaygı ve çatışma oluşturma

72. Bir kişinin kendisini karşıdaki kişinin yerine koyarak olaylara onun bakış açısıyla bakması, o kişinin duygularını ve düşüncelerini doğru olarak hissetmesi ve bu durumu ona iletmesini ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Empati B) Sempati C) Anomi D) Sembolizm E) Etnosantrizm

73. Aşağıdakilerden hangisi kitle iletişim araçlarından değildir?

- A) Radyo B) Dilekçe C) Gazete D) Sinema E) Televizyon

74. Aşağıdakilerden hangisi iletişimi etkileyen faktörlerdendir?

- A) Kültür B) Duygular C) Algı D) Değerler E) Hepsi

75. Vardiya amiri Mehmet, özel güvenlik görevlisi Ali'yi kış aylarında sıklıkla dış mekan nöbetine göndermekte ve fazla mesai puantajını eksik girmektedir. Ali bunlara itiraz ettiğinde ise hiçbir çözüm önerisine sıcak bakmayarak sürekli tartışma çıkarmaktadır.

Bu durumu anlatan kavram hangisidir?

- A) Kişiler arası iletişim B) Mobbing C) Empati D) Duyarsızlık E) Sempati

76. İnsan ve hayvanların gözlenebilir ve ölçülebilir hareketlerine ne ad verilir?

- A) Düşünce B) Motivasyon C) Niyet D) Davranış E) İçgüdü

77. Kişiler arası iletişimde karşı tarafa sürekli eleştirel ve genelleyci olan, çözüm odaklı olmaktan uzak mesajlar gönderen bir kişinin, kendini ifade etme şekli aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ben dili kullanmak B) Empati C) Sempati D) Antipati E) Sen dili kullanmak

78. İnsanlar, yalnızken farklı, grup halindeyken farklı davranırlar. İnsanların bu şekilde başkalarından etkilenmesi durumunu aşağıdaki kavramlardan hangisi ifade edebilir?

- A) Sosyal etki B) Uyuma C) Benzeşme D) Güdü E) Farklılaşma

86.SINAV

67. Herhangi bir konuya olaya ilişkin duygu, düşüncelerimizin kodlanarak, sözlü, sözsüz veya yazılı olarak alıcıya ulaşması sağlanan sembollerdir. İfadesiyle iletişimin hangi temel ögesi tanımlanmaktadır?

- A) Alıcı B) Mesaj C) Kanal D) Geri bildirim E) Kaynak

68. Aşağıdaki tanımlardan hangisi etkili iletişimin önündeki engellerden birisi olan "Duyarsızlığın" tanımıdır?

- A) Kişi kendisiyle iletişime geçen herkesin her bir hareketinden, her bir tavır ve sözünde olumsuzluk aramak.
B) Kişinin kendini herkesten ayrı tutarak her konuda öne çıkmak istemesi
C) Kişi kendi işine odaklanarak etrafındaki kişileri ihmal etmesi, tabiri caizse "bana ne" cilik.
D) Kişi kendinden emin olmadan karşıdaki insanlarla iletişime geçemez, kendisi için doğru ve yanlış ayırt etmekte zorlanmak.
E) Evde okulda, işyerinde çoğu zaman kişilerin hoşuna gitmeyen bir takım benzetmelerle kişilere lakap takmak

69. En etkili bir iletişim kanalı olup, insanların yüz yüze kurdukları ilişkide, kelimeler % 10 ses tonu %30, %60 önem taşır.

Yukarıda boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi gelir?

- A) Jestler ve mimikler B) Ellerin kullanımı C) Göz teması D) Beden dili E) Yüz ifadeleri

70. Aşağıdakilerden hangisi stresle başa çıkma yöntemlerinden biri değildir?

- A) Duygularınızı kontrol altına almamak B) Düşünce ve davranışlarınızı değiştirmek
C) Neyi değiştirebileceğinizi tespit etmek D) Sinir ve strese sokan nedenleri tespit etmek
E) Fiziksel tepkilerinizi makul hale getirmek

71. “Kişilerin, bilinçli veya bilinçsiz olarak, duygu, düşünce ve bilgilerini aktardıkları, aktarılanları da anlamaya ve yorumlamaya çalıştıkları sürece denir.”

Yukarıda boşluk olan yere aşağıdaki ifadelerden hangisi gelmelidir?

A) İletişim B) Beden dili C) Mimik D) Etkileşim E) Mesaj

72. Aşağıdakilerden hangisi iletişimi etkileyen kişisel özelliklerden değildir?

A) Yaş B) Cinsiyet C) Resmîyet D) Eğitim E) Kültür

73. “Bireyin sahip olduğu duygulara, düşüncelere, yaklaşımlara aynen sahip olmaya, benimsemeye denir.”

Yukarıda boşluk olan yere aşağıdaki ifadelerden hangisi gelmelidir?

A) Beden dili B) Sempati C) Etkileşim D) Jest E) Mimik

74. “Belirlenmiş bir amaca giden yolda, insanı harekete geçirici, harekete geçtikten sonra da sonuca ulaşmaya kadar aynı heyecanı duymaya denir.”

Yukarıda boşluk olan yere aşağıdaki ifadelerden hangisi gelmelidir?

A) Stres B) Endişe C) Etkileşim D) Motivasyon E) Kaygı

75. Bir insanın düşünmesi, duygulanması, ihtiyaçlarının farkına varması hangi iletişim tekniğidir?

A) Kişi içi iletişim B) Kişiler arası iletişim C) Örgüt içi iletişim D) Kitle iletişimi E) Grup iletişimi

76. Aşağıdakilerden hangisi iletişimin temel becerilerinden değildir?

A) Kendini tanımak B) Kendini açmak C) Alınganlık
D) Karşımızdakini dinlemek E) Kendini doğru ifade etmek

77. Aşağıdakilerden hangisi problem çözmek için uygulanan aşamalardan değildir?

A) Genel yaklaşım B) Problemin tanımlanması C) Seçeneklerin yaratılması
D) Karar verme E) Probleme problemle yaklaşmak

78. “Karşılaşılan engeller ve zorlanmalar karşısında duyulan ruhsal gerginlik, huzursuzluk halinedir.”

Yukarıda boşluk olan yere aşağıdaki ifadelerden hangisi gelmelidir?

A) Heyecan B) Korku C) Endişe D) Utanma E) Stres

87.SINAV

66. “Bir insanın kendisini karşısındaki insanın yerine koyarak onun duygularını ve düşüncelerini doğru olarak anlaması” ifadesi aşağıdaki kavramlardan hangisini açıklamaktadır?

A) Sempati
B) Dinleme
C) İletişim
D) Psikoloji
E) Empati

67. Sen dili ifadelerinde genellikle kızmanın gerekçesi belirtilmez, istenmeyen davranış üzerinde durulmaz, hemen suçlamaya ve yargılamaya geçilir. Ben dili ise karşımızdakinin olumsuz davranışı karşısında bizde oluşan gerçek duyguları onu suçlamadan ve yargılamadan ifade etmektir.

Aşağıdaki ifadelerden hangisi sen diline örnektir?

A) Eve geç gelineceği zaman haberdar edilmek istiyorum
B) Özel günlerin hatırlanmasını ve gerektiği gibi kutlanmasını istiyorum
C) Raporunda bazı eksiklikler buldum, müsaitsen beraber bakalım
D) Hep böylesin, hem ihmalkâr hem de sorumsuzsun
E) Sözümün kesilmesi beni rahatsız ediyor

68. “..... kaynağını ve hedefini insanların oluşturduğu iletişimdir. İletişim, bilgi/sembol üreterek bunları birbirine aktararak ve yorumlayarak iletişim sürecini gerçekleştirir.” Yukarıda boş bırakılan yere hangi iletişim sınıfı gelmelidir?

- A) Kişiler arası iletişim
- B) Grup iletişimi
- C) Örgütsel iletişim
- D) Görsel iletişim
- E) Toplumsal iletişim

69. Yüz, beden, bedensel temas, mekan kullanımı gibi çeşitli araçlar kullanılarak gerçekleştirilen iletişime ne ad verilir?

- A) Kişiler arası iletişim
- B) Sözlü iletişim
- C) Sözsüz iletişim
- D) Öz kişisel iletişim
- E) Yatay iletişim

70. Aşağıdakilerden hangisi sağlıklı iletişim ilkeleri arasında yer almaz?

- A) Her birey biriciktir, bireysel farklılıkları vardır
- B) Tüm insanlar saygıya değerdir
- C) Her birey karar verme gücüne ve hakkına sahiptir
- D) Kimi zaman insanları olduğu gibi kabul etmek yerine, değişime zorlamak gerekir
- E) İlişkilerde gönüllülük esastır

71. Mesajı kaynaktan alıcıya götüren öge aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İletişim
- B) Geri bildirim
- C) Kaynak
- D) Kod açma
- E) Kanal

72. Duygu, düşünce ve bilgilerin her türlü yolla başkaları ile paylaşmaya ne denir?

- A) Etkileşim
- B) Öğretim
- C) Öğrenim
- D) İletişim
- E) Motivasyon

73. İletişimde kişiler arasındaki fiziksel mesafe çok önemli olup, iletişim üzerinde ciddi etkilere sahiptir.

Kişiler arasındaki mesafenin (en yakından en uzağa) doğru sıralanışı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Mahrem alan - Kişisel alan - Sosyal alan- Ortak alan
- B) Kişisel alan - Ortak alan - Sosyal alan - Mahrem alan
- C) Sosyal alan - Mahrem alan - Ortak alan - Kişisel alan
- D) Ortak alan - Kişisel alan - Mahrem alan - Sosyal alan
- E) Mahrem alan - Ortak alan - Sosyal alan - Kişisel alan

74. Mevlana'nın “Gel, gel, ne olursan ol yine gel” sözü aşağıdakilerden hangisinin önemini vurgulamaktadır?

- A) Nezaket
- B) Hoşgörü
- C) Doğru algılamak
- D) Özgüven
- E) Benmerkezcilik

75. İletişim esnasında karşı tarafa gönderilen ses, yazı, söz ya da davranış gibi bilgiye ne ad verilir?

- A) İleti
- B) Kod
- C) Gösterge
- D) Gönderici
- E) Kanal

77. Aşağıdakilerden hangisi iletişim engellerinden değildir?

- A) Emir vermek, yönlendirmek
- B) Ahlak dersi vermek
- C) Göz teması kurmak, dinlemek
- D) Öğretmek, nutuk çekmek
- E) Ad takmak, alay etmek

78. Aşağıdakilerden hangisi “algılama- seçme-düşünme-yorumlama” süreçlerinde ürettiği anlamlı iletileri simgeler aracılığı ile gönderen kişi ya da kişilerdir?

- A) Hedef
- B) Kaynak
- C) İleti
- D) Anlam
- E) Kod açma

85. Bireyin biyolojik bir varlık olmaktan çıkıp içinde bulunduğu toplumun duygu, düşünce, inanç normları gibi özelliklerini kabul etmesi ve benimsemesi yoluyla sosyal bir varlık haline gelmesine ne denir?

- A) Tekamül
- B) İrade
- C) Kariyer yapma
- D) Sosyalleşme
- E) Tedbirli olma

88.SINAV

66. “Kişilerin, bilinçli veya bilinçsiz olarak, duygu, düşünce ve bilgilerini aktardıkları, aktarılanları da anlamaya ve yorumlamaya çalıştıkları sürece denir.”

Yukarıda boşluk olan yere aşağıdaki ifadelerden hangisi gelmelidir?

- A) İletişim
- B) Beden dili
- C) Mimik
- D) Etkileşim
- E) Mesaj

67. Karşıdaki kişiyi dinliyormuş gibi görünüp başka şeyleri düşünmek nasıl bir dinleme türüdür?

- A) Görünüşte dinleme
- B) Seçerek dinleme
- C) Denetçi dinleme
- D) Savunucu dinleme
- E) Nezaketten dinleme

68. “Belirlenmiş bir amaca giden yolda, insanı harekete geçirici, harekete geçtikten sonra da sonuca ulaşınca kadar aynı heyecanı duymaya.....denir.”

Yukarıda boşluk olan yere aşağıdaki ifadelerden hangisi gelmelidir?

- A) Stres
- B) Endişe
- C) Etkileşim
- D) Motivasyon

E) Kaygı

69. Özel güvenlik görevi sağlıklı bir empati becerisi gerektirir. Empati aşağıdaki tanımlardan hangisidir?

A) Empati, iletişime girdiğimiz insana saygı duymaktır

B) Empati, iletişime girdiğimiz insanın kişiliğini benimsemektir

C) Empati, iletişime girdiğimiz kişiyi anlamaya çalışmak ve onun yerine kendimizi koymaktır

D) Empati, iletişime girdiğimiz insana sevgi duymaktır

E) Empati, iletişime girdiğimiz insanın sempatik özelliklerini görmektir

70. “Ne söylediğimizden daha önemlisi, nasıl söylediğimizdir” cümlesi iletişimde hangi kavramın önemini vurgulamaktadır.

A) Empati

B) Öğrenme

C) Enformasyon

D) Yaşantı

E) Beden dili

71. Aşağıdakilerden hangisi etkili iletişimin önündeki engellerden biri değildir?

A) Ön kabuller

B) Duyarsızlık

C) Alınganlık

D) Kararlılık

E) Ben merkezilik (egoizm)

72. Aşağıdakilerden hangisi problem çözmek için uygulanan aşamalardan değildir?

A) Genel yaklaşım

B) Problemin tanımlanması

C) Seçeneklerin yaratılması

D) Karar verme

E) Probleme problemle yaklaşmak

73. Bir takım bilgilerin / sembollerin bir takım hedefler tarafından üretilmesi, geniş insan topluluklarına iletilmesi ve bu insanlar tarafından yorumlanması sürecineadı verilir.

Yukarıda boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi gelir?

A) Kitle iletişimi

B) Bireysel iletişim

C) Empati

D) Geri bildirim

E) Eğitim

74. Aşağıdakilerden hangisi stresi önlemek için yapılması gerekenlerden biri değildir?

A) Gülümsemek, neşeli olmaya çalışmak

B) Öfke, korku ve endişeden uzak durmak

C) Kendini diğer insanlardan küçük görmek

D) Kendine karşı anlayışlı olmak

E) Yapılan işin önem ve değerini kabul etmek

75. Aşağıdakilerden hangisi mesajın genel özelliklerinden biri değildir?

A) Mesaj kaynak ve alıcı arasında kalmalıdır

B) Mesajın iletilme zamanı önemli değildir

C) Mesaj açık olmalıdır

D) Mesaj anlaşılır olmalıdır

E) Mesaj uygun kanalı izlemelidir

76. Aşağıdakilerden hangisi beden dilinde dikkate alınmaz?

- A) Düşünceler
- B) Bedenin duruşu
- C) Bakışlar
- D) Başın hareketleri
- E) Jestler

77. Sen dili karşımızdakini suçlamaya yargılamaya yönelik bir konuşma tarzıdır. Bu konuşma tarzı, davranışa, duyguya ve kişiliğe yöneliktir. Bu nedenle karşımızdaki insanı savunmaya iter. Aşağıdaki ifadelerden hangisi sen dilinin özelliklerinden biri değildir?

- A) Suçlayıcıdır
- B) Karşımızdaki kişiye yönelik olumlu değerlendirme içerir
- C) Öfke ve nefret gibi olumsuz duygular uyandırır
- D) İletişimi zedeler
- E) Çekingен yada saldırgan insanlar yaratır

89.SINAV

67. Aşağıdakilerden hangisi empatiyi tanımlar?

- A) Kişinin karşısındakine onu çok sevdiğini söylemesidir
- B) Kişinin karşısındaki kişiyi örnek almasıdır
- C) Kişinin karşısındaki kişiye özen duymasındır
- D) Kişinin karşısındaki kişiye aksi tavır sergilemesidir
- E) Kişinin kendisini karşısındaki kişinin yerine koyarak onun düşünce ve duygularını doğru anlamasıdır

68. duygu, düşünce ve bilgilerin her türlü yolla başkaları ile paylaşılmasıdır. Boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi gelmelidir?

- A) İletim
- B) Öğrenim
- C) Etkileşim
- D) İletişim
- E) Eğitim

69. İletişim sürecinde herhangi bir olaya ilişkin duygu ve düşüncelerin kodlanarak sözlü, sözsüz veya yazılı olarak alıcıya ulaşmasını sağlayan semboller veya alıcıya iletilmesi istenen konu, iletişimin hangi temel ögesi ile tanımlanmaktadır?

- A) Mesaj
- B) Kanal
- C) Alıcı
- D) Genel bildirim
- E) Kaynak

70. Aslında dinlemeyen, dinliyormuş gibi yapan ve zihnen çok uzaklarda olan insanlara hitap edildiğinde uykudan uyanır gibi sıçrarlar. Bu tür dinlemeler genellikle konferans, seminer, kalabalık, ıstık ortamı zayıf ve sıcak ortamlarda daha sık görülür.

Yukarıda anlatılan dinleme türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Tuzak kurucu dinleme
- B) Yüzeysel dinleme
- C) Savunucu dinleme
- D) Seçerek dinleme
- E) Görünüşte dinleme

71. Aşağıdakilerden hangisi iletişimin temel becerilerinden biri değildir?

- A) Kendini tanımak

- B) Kendini doğru ifade etmek
- C) Eleştirilere karşı açık olmamak
- D) Hoş görülme ve yargısız olabilme
- E) Empati kurabilmek

72. “İletişimde ne söylediğimizden çok nasıl söylediğimiz önemlidir.” sözü ile aşağıdakilerden hangisinin önemi vurgulanmaktadır?

- A) Empati
- B) Sempati
- C) Beden dili
- D) Yazılı iletişim
- E) Antipati

73. Aşağıdakilerden hangisi kitle iletişimlerinin fonksiyonlarından değildir?

- A) Dış dünyayı görmeyi sağlama
- B) Haber verme
- C) Eğitim
- D) Takdir etme
- E) Eğlendirme

74. Birbirlerini tanıyan ve rahat konuşan kişilerin kullandığı mesafeye kişisel alan mesafesi denir. Buna göre iletişimde kişisel alan mesafe ölçüsü ne olmalıdır?

- A) 40-80 cm B) 0-35 cm C) 80 cm- 2 m D) 60-90 cm E) 2 m ve üzeri

75. İletişimde çok önemli bir öge olan “ilk izlenim” karşımızdaki kişinin hangi özellikleri hakkında bilgi vermez?

- A) Eğitim düzeyi B) Sosyal statüsü C) Gelir seviyesi D) Kültür seviyesi E) Mesleki başarısı

76. Bir insanın düşünmesi, duygulanması, ihtiyaçlarının farkına varması hangi iletişim tekniğidir?

- A) Kişiler arası iletişim B) Kişi içi iletişim C) Örgüt içi iletişim D) Kitle iletişimi E) Grup iletişimi

77. Aşağıdakilerden hangisi iletişimin başarısını artırır?

- A) Karşımızdaki kişiye karşı ön yargılı olmak
- B) Dinleyicilerin ilgisini çekmeden direkt konuya girmek
- C) Kime, nerde, ne söyleyeceğimizi bilmek
- D) Karmaşık uzun cümleler kurmak
- E) Mesleki jargonlar, bilinmeyen kelimeler kullanmak

80.SNV	81.SNV.	82.SNV	83.SNV.	84.SNV	85..SNV	86.SNV	87.SNV	88.SNV	89.SNV
66 A	1 B	55 D	66 C	66 A	66 E	67 B	66 E	66 A	66 A
67 D	2 A	56 A	67 A	67 C	67 D	68 C	67 D	67 A	67 E
68 C	3 D	57 C	68 E	68 A	68 C	69 D	68 A	68 D	68 D
69 B	4 E	58 B	69 D	69 E	69 C	70 A	69 C	69 C	69 A
70 E	5 C	59 D	70 B	70 D	70 E	71 A	70 D	70 E	70 E
71 B	6 B	60 E	71 C	71 E	71 E	72 C	71 E	71 D	71 C
72 A	7 B	61 C	72 B	72 C	72 A	73 B	72 D	72 E	72 C
73 C	8 C	62 B	73 A	73 C	73 B	74 D	73 A	73 A	73 D
74 E	9 B	63 C	74 E	74 D	74 E	75 A	74 B	74 C	74 A
75 E	10 E		75 E	75 A	75 B	76 C	75 A	75 B	75 E
76 B	11 D		76 D	76 E	76 D	77 E	77 C	76 A	76 B
	12 C		77 E	77 C	77 E	78 E	78 B	77 B	77 C