

KALABALIK YÖNETİMİ

TEST 1

1. "Cezaevindeki mahkumlar tarafından planlı bir şekilde çıkarılan isyan esnasında koğuşlarda bulunan eşyalara zarar verilmiş ve çıkarılan yangında birçok malzeme yanmıştır." Bu olayı gerçekleştirenler hangi grup türü olarak sınıflandırılır?
A) Amaçlı grup B) Paniğe kapılmış grup C) Hedefsiz grup D) Saldırgan grup E) Anlamli grup
2. Kalabalık içindeki kişi tipleri ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?
A) Bir toplumsal olayda herhangi bir eyleme katılmayan ancak topluluğu ilgi ile izleyen kişiye seyirci denir
B) Bir topluluğu yöneterek eyleme yön verene kişiye seyirci denir
C) Olayın şiddetini artırmaya çalışan kişiler olayı seyredenlerdir
D) Seyirciler, olayların artmasında çok önemli rol oynarlar
E) Seyirciler, olayların tesiri altında kalan organize aktif kalabalıklardır
3. Aynı fikir ve düşünceleri paylaşan, aynı amaca yönelik eylem birliği içinde olan, birbirlerini tanıyan, örgütlenmiş ve lideri olan insanların oluşturduğu kümeye ne denir?
A) Kalabalık B) Grup C) Toplum D) İzleyici E) Halk
3. Toplantı ve gösteri yürüyüşlerindeki kalabalıklar ne tür kalabalıklardır?
A) Organize olmayan pasif kalabalık B) Organize pasif kalabalık C) Organize olmayan aktif kalabalık
D) Organize aktif kalabalık E) Seyirci kalabalık
5. "Genel olarak kanunsuz toplumsal olaylar aniden ortaya çıkmaz, aniden ortaya çıkmış gibi gözükür her olayın bir ve safhası vardır. Bazen aylar hatta yıllar kadar uzun süren bu safhalar, kamuoyunun gözünden kaçabilir veya kamufler edilebilir. Olaylar bu safhadan sonra uygun ortam bulunca bir bahane ile aniden ortaya çıkar ve hızla gelişir." Paragraftaki boşlukları konu ve anlam bütünlüğüne göre en uygun şekilde doldurunuz.
A) Hazırlık - olgunlaşma B) Sebep - doyum C) Miktar - devam
D) Gelişme - sonuç E) Başlama - sona erme
6. Aşağıdakilerden hangisi çatışma nedenleri arasında yer almaz?
A) Yönetici tarzları arasındaki farklılıklar B) Statü farklılıkları C) Tüm iletişim yollarının açık olması
D) Çıkar farklılıkları E) Kişilik farklılıkları
6. Aşağıdakilerden hangisi toplumsal eylem biçimlerinden birisi değildir?
A) Barikat kurma B) Lokavt ilan etme C) Onur kırıcı davranışta bulunma ve tahrik
D) Yangın çıkarmak veya kendini yakma E) İnsanlara ve çevreye zarar verebilecek bazı maddelerin fırlatılması
8. Aşağıdakilerden hangisi liderin grubu etkilemek ve yönlendirmek için genel olarak kullandığı usullerden birisi değildir?
A) İnandırma B) Akademik yardım alma C) Ödüllendirme D) Zor kullanma E) Ceza verme
9. Göz yaşartıcı gazla maruz kalan kişi hangisini yapmamalıdır?
A) Açık havada rüzgara karşı durmalıdır
B) Elleri ile gözünü ve yüzünü ovuşturmamalıdır
C) Gazla maruz kalmış elbiselerinden kurtulmalıdır
D) Bol sıcak su ile el ve yüzünü ovuşturarak yıkamalıdır
E) Gazlı ortamdaki hemen uzaklaşmalıdır
10. Grup üyelerini bir arada tutan ve gerçekleştirmeyi amaç edindikleri inanç ve ideallerin kaynağı olan birlikte düşünme ve eyleme geçme ruhuna ne denir?
A) Üst kültür B) Takım ruhu C) Sosyalleşme D) Bireysellik E) Psikoloji
11. Kişilerin olduğu gibi, kalabalıkların da psikolojik özellikleri vardır. Buna göre aşağıdakilerden hangisi kalabalıkların psikolojik özelliklerinden sayılmaz?
A) İrade zayıflığı B) Taklit C) Özentiler D) Kariyer E) Telkine açık olma
12. Aşağıdakilerden hangisi kalabalık türlerinden birisi değildir?
A) Seyirci kalabalık B) İlgiye dayalı kalabalık C) Bir aile fertlerinden oluşan kalabalık
D) Tesadüfi kalabalık E) Saldırgan kalabalık
13. Aşağıdakilerden hangisi organize aktif kalabalıklardandır?
A) Okula gelen öğrenciler B) Eylemde çevreye zarar veren eylemciler C) Havalimanındaki yolcular
D) Tiyatro seyreden kalabalık E) Cenazeye katılan kalabalık

14. Aşağıdakilerden hangisi çatışmayı önleme yöntemlerinden birisi değildir?
 A) Problem çözme B) Uzlaşma C) Hakeme başvurma D) İletişimin artırılması E) Kaynakların azaltılması
15. Aşağıdakilerden hangisi olayların hazırlık ve olgunlaşma safhasına tesir eden faktörlerden birisi değildir?
 A) Bina işgali ve yağma B) Kabarma ve horozlanma devresi C) Topluluğun büyümesi D) Önderlik E) Fikri hazırlık
16. Özel güvenlik görevlisi Necati kendisine görev gereği verilen etkin maddesi OC içeren göz yaşartıcı spreyi, bir saldırı esnasında saldırgana en az ne kadar mesafeden kullanmalıdır?
 A) 1 metre B) 1,5 metre C) 2 metre D) 3 metre E) 4 metre
17. İnsanlarda korku ve heyecanın etkisi ile meydana çıkan kontrolsüz hareketlere ne denir?
 A) Sakinlik B) Duygusallık C) Panik D) Tepki E) Davranış
18. Aşağıdakilerden hangisi kama düzeninin kullanılma amaçlarından birisi değildir?
 A) Topluluk veya kalabalığı bölmek
 B) Yol veya belirli bir alan kapaması yapmak
 C) Topluluk ve kalabalığı yanlara doğru dağıtmak
 D) Topluluk veya kalabalık içindeki lider suçluları yakalayıp tahliye etmek
 E) Topluluk veya kalabalık içerisinde yolu açmak
19. Toplumsal bir olayda zor kullanmak gerektiğinde, mevzuatımıza göre genel olarak aşağıdaki müdahale seçenekleri hangi sırayla uygulanmalıdır?
 I-Bedeni kuvvet
 II- Maddi güç kullanımı
 III-Sözlü iletişim
 IV-Silah kullanımı
 A) III-I-II-IV B) II-I-IV-III C) I-II-III-IV D) III-II-I-IV E) III-I-IV-II
20. Aşağıdakilerden hangisi topluluğu içeriden yöneten kişidir?
 A) Seyirci B) Destekleyici C) Atilgan D) Önder E) İhtiyatlı

CVP ANAHTARI

1	+	○	4	+	○	7	+	○	10	+	○	13	+	○	16	+	○	19	+	○	22	+	○	25	+	○
2		○	5		○	8		○	11		○	14		○	17		○	20		○	23		○	26		○
3		○	6		○	9		○	12		○	15		○	18		○	21		○	24		○	27		○

TEST 2

1. ÖGG Osman'ın yasadışı kalabalığı dağıtmak için göz yaşartıcı gaz kullanması gerekmiştir. Osman bunu yapmadan önce aşağıdaki hangi teçhizatı kullanmalıdır?
A) Gaz maskesi B) Kask C) Gözlük D) Cerrahi maske E) Koruyucu başlık
2. Güvenlik görevlilerinin kullandığı müdahale düzenleriyle ilgili aşağıdakilerden hangisi doğrudur?
A) Bir grup veya kalabalığı bölüp yanlara dağıtmak için çember düzeni kullanılır
B) Bir grup veya kalabalığı bölüp yanlara dağıtmak için hat düzeni kullanılır
C) Bir grup veya kalabalığı bölüp yanlara dağıtmak için çatı düzeni kullanılır
D) Bir grup veya kalabalığı bölüp yanlara dağıtmak için hat ve çatı düzeni kullanılır
E) Bir grup veya kalabalığı bölüp yanlara dağıtmak için kama düzeni kullanılır
3. Aşağıdakilerden hangisi organize pasif kalabalıklardandır?
A) Mahallede çıkan bir yangını izleyen kalabalık
B) Hastanede muayene için bekleyen hastalar
C) Camide ibadet eden cemaat
D) Alışveriş merkezinde bulunan kalabalık
E) Durakta otobüs bekleyen kalabalık
4. CS gazının insan vücudunda en az etkili olabileceği organ aşağıdakilerden hangisidir?
A) Cilt B) Karaciğer C) Akciğer D) Burun E) Gözler
5. Grubun özellikleriyle ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?
A) Grubun niteliğine göre üyeleri belli ölçüde birbirini tanırlar
B) Üyelerin gruba mensubiyetlerini devam ettirmelerini sağlayacak ortak menfaatleri vardır
C) Grup, ortak değerler ve davranış kuralları belirleyemez
D) Grupların, devamlılığı olan düzenli ilişkileri ve etkileşimi vardır
E) Grubu oluşturan üyelerin grup içinde kalabilmeleri için yapmaları gereken bireysel rolleri vardır
6. Genel kolluk ile beraber görev yapan ÖGG Ahmet, aşağıdakilerden hangisini ani gelişen toplumsal olaylara örnek olarak veremez?
A) Mülki amirliğe bildirim yapılarak yapılan toplantı
B) Siyasi bir olay sonrası meydana gelen anlık toplanmalar
C) Halkı infiale getirecek tarzda tecavüz ve cinayet gibi bir olayın gerçekleşmesi
D) Derbi müsabakası sonrası karşı taraftarların sokakta karşılaşması ve tartışmaya başlamaları
E) Karşıt siyasi gruplar arasında başlayan çatışmalar
7. ÖGG Salim iş çıkışı eve giderken yolda sağa sola saldıran bir kalabalık ve onlara engel olmaya çalışan bir başka grup görür. Bu durumda Salim'in ne yapması doğru olur?
A) Tek başına saldırgan gruba engel olmalıdır
B) Saldırgan gruba engel olmaya çalışan karşı grubu da yanına alarak müdahale etmelidir
C) Olayı görmezden gelip yoluna devam etmelidir
D) İşyerindeki özel güvenlik görevlisi arkadaşlarından destek isteyip onlarla birlikte müdahale etmelidir
E) Müdahale yetkisi olmadığından derhal genel kolluğa bilgi vermelidir
8. Üniversite kampüsü içerisinde izinsiz gösteri yapan grupla ilgili olarak ÖGG tarafından aşağıdakilerden hangisinin yapılması doğru olmaz?
A) Grubun dağılması yönünde uyarılarda bulunulması
B) Rektörün bilgilendirilmesi
C) Genel güvenliği tehlikeye düşürmemek kaydıyla mevcut kuvvetlerin ilgili alana yönlendirilmesi
D) Rektöre bilgi vermeden genel kolluğun davet edilmesi
E) Topluluk büyümeden dağılmaları için gerekli gayret ve çalışmaların yapılması
9. Çok aşırı heyecan durumunda korkuyla beraber ortaya çıkan ve insanların düşünmeden ani hareket ederek buldukları durumdan bir an önce kurtulmaya çalıştıkları davranış şekline ne denir?
A) Korku B) Saldırganlık C) Yetersizlik D) Panik E) Antisosyal kişilik bozukluğu
10. Bir toplumsal olayda göz yaşartıcı gaza maruz kalmış bir meslektaşına ÖGG Mehmet'in ilk yardım amaçlı olarak yaptığı aşağıdaki hangi tavsiyesi yanlıştır?
A) Gazlı ortamı derhal terk edip, temiz havaya çıkalm
B) Gözlerini rüzgâra karşı açık tut, varsa kontak lenslerini çıkar
C) Bol sıcak su ile maddenin bulaştığı yerleri ovuşturarak yıka
D) Burnunu temizle ve normal nefes almaya gayret et
E) Göz yaşartıcı maddelerin bulaştığı giysilerini çıkart ve havalandır

11. ÖGG Ahmet AVM’de görevlidir. Görev yerinde mukavemetle karşılaşmış ve kendisine saldıran silahlı kişiye karşı zimmetli copunu kullanmak zorunda kalmıştır. ÖGG Ahmet’in, copunu kullanırken, saldırganın özellikle hangi bölgesine vurmamaya özen göstermesi gerekir?

- A) Göğüs B) Kalça kası C) Baldır kası D) Bel alt kısmı E) Ön kol bölgeler

12. Kanuna uygun herhangi bir gösteri yürüyüşünde görev yapan güvenlik görevlileri aşağıdaki davranışlardan hangisini yapmamalıdır?

- A) Gösteri yürüyüşü sırasında karşı tarafların muhtemel saldırılarına karşı yürüyüşe katılanların güvenliklerini sağlamalıdır
B) Uyulması gereken kuralları ilgililere iletmelidir
C) Göstericiler ile gerçekleşen diyaloglarda emredici bir üslup yerine uyarıcı veya hatırlatıcı bir tavır sergilemek
D) Yürüyüş esnasında illegal slogan atanları hemen gözaltına alarak alandan uzaklaştırmalıdır
E) Farklı noktalarda görevli güvenlik görevlileri sürekli iletişim halinde olmalı ve koordineli hareket etmelidir

13. Aşağıdakilerden hangisi kalabalıklarda panik oluşmasına neden olan durumlardan birisi olamaz?

- A) Bir tehlikenin hissedilmesi
B) Kaçma yollarının sınırlı veya kapalı olması
C) Tepe lambası yanan bir polis aracının yoldan geçmesi
D) Güvenilir iletişim eksikliği
E) Göz yaşartıcı gaz kullanılması

14. Üniversitede küçük bir saldırgan grup mevcuttur ve henüz genel kolluk çağırılmamıştır. Genel kolluk gelene kadar bu grubun etrafını çevirerek kontrol altına almak durumunda kalan özel güvenlik görevlileri hangi toplu düzeni uygulamalıdır?

- A) Saldırı düzeni B) Çatı düzeni C) Hat düzeni D) Çember düzeni E) Kama düzeni

15. Spor müsabakalarında veya toplumsal olaylarda tehlike arz edecek bir kalabalık meydana gelmeye başladı ise güvenlik görevlileri aşağıdakilerden hangisini yapmamalıdır?

- A) Kalabalığı küçük birimlere bölerek bölgeden uzaklaştırmak
B) Otoriteyi hissettirmek için zor kullanma yetkisini kapsamında hemen silah kullanma
C) Eğer mümkünse kuvvete başvurmadan kalabalık önderini bölgeden uzaklaştırmak
D) Kalabalığı kontrol altında tutarak yayılmasını ve güçlenmesini önlemek
E) Ses yükseltici araçlarla dağılmasını, dağılmazlarsa zor kullanılarak dağıtılacakları ikazını yapmak

16. ÖGG Osman, görev yaptığı alışveriş merkezi içerisinde, alışveriş için gelen insanların oluşturduğu kalabalığı gözlemlemektedir. ÖGG Osman tarafından gözlemlenen bu kalabalık aşağıdaki hangi tür kalabalıklardandır?

- A) Organize olmayan aktif kalabalık B) Organize olmayan pasif kalabalık C) Organize pasif kalabalık
D) Organize aktif kalabalık E) İlgiye dayalı kalabalık

17. Aşağıdakilerden hangisi bir topluluğa karşı yapılacak müdahalenin genel amaçlarından birisi değildir?

- A) Yakalanan kişileri cezalandırmak B) Topluluğu dağıtmak C) Suçluları yakalamak
D) Dağılan topluluğun tekrar toplanmasını önlemek E) Yakalanan kişileri savcılığa sevk etmek

18. Terör ve şiddet hareketleri yaratarak, devletin siyasi bütünlüğünü bozma veya başkalarına zarar verme amacıyla olan grup aşağıdakilerden hangisiyle ifade edilir?

- A) Anlamli gruplar B) Amaçli gruplar C) Saldırgan gruplar D) Paniğe kapılmış gruplar E) Sakin gruplar

19. Grup dinamiği konusunda aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Bir insanın grup içerisindeki davranışı ile grup dışındaki davranışı birbirinden çok farklı olabilir
B) Bireyler grup içerisinde kendilerini daha güvende hissedebilirler
C) Grup üyeleri ortak bir amacı gerçekleştirmek için sözbirliği etmişse, bireyin grup kurallarına uyması azalır
D) Grupların gücü, üyelerin tek tek güçlerinin toplamından daha büyüktür
E) Grup içinde yaşanan olaylar ve özellikle de çevrenin etkisiyle gerçekleşen değişimler hem grubun yapısında hem de üyeleri arasında çeşitli etkilere, bu etkiler de tepkilere neden olur

20. Aşağıdakilerden hangisi dost olmayan kalabalıkların özelliklerinden değildir?

- A) Protesto amaçlı domates veya yumurta atabilirler
B) Konuşmayı sloganlarla sık sık protesto edebilirler
C) Bozuk para, pet şişe, çakmak, ayakkabı vs. atabilirler
D) Sloganlarla kalabalığı tahrik edebilirler
E) Korunan kişinin lehine tezahürat yapabilirler

20. Aşağıdakilerden hangisi toplu birliğin gözaltı işlemi yapmak için kullandığı doğru tekniktir?

- A) Hat B) Kama C) Çember D) Hat ve kama E) Hepsi

CVP ANAHTARI

1	<input type="radio"/>	4	<input type="radio"/>	7	<input type="radio"/>	10	<input type="radio"/>	13	<input type="radio"/>	16	<input type="radio"/>	19	<input type="radio"/>	22	<input type="radio"/>	25	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	5	<input type="radio"/>	8	<input type="radio"/>	11	<input type="radio"/>	14	<input type="radio"/>	17	<input type="radio"/>	20	<input type="radio"/>	23	<input type="radio"/>	26	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	6	<input type="radio"/>	9	<input type="radio"/>	12	<input type="radio"/>	15	<input type="radio"/>	18	<input type="radio"/>	21	<input type="radio"/>	24	<input type="radio"/>	27	<input type="radio"/>

TEST 1 CEVAPLAR

1	D	4	D	7	B	10	D	13	C	16	A	19	B		
2	A	5	A	8	B	11	A	14	E	17	A	20	B		
3	B	6	C	9	D	12	D	15	E	18	C				

TEST 2 CEVAPLAR

1	A	4	B	7	E	10	C	13	D	16	A	19	E		
2	E	5	C	8	D	11	D	14	B	17	C	20	C		
3	C	6	A	9	D	12	C	15	B	18	C				

